

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО «НП АВТО»  
Ивлев М.В. \_\_\_\_\_

« 25 » января 2021 года

**Положение о бонусной программе  
для клиентов сервисного центра ООО «НП АВТО»  
(редакция действует с 01.02.2021)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок ведения Бонусной программы для клиентов сервисного центра ООО «НП АВТО». Указанная акция является стимулирующим мероприятием, направленным на увеличение активности клиентов в приобретении услуг ООО «НП АВТО», на популяризацию сервисного центра, а также на повышение лояльности существующих клиентов и привлечение новых клиентов сервисного центра.

1.2. Организатор Бонусной программы (далее – Организатор):

**Общество с ограниченной ответственностью «НП АВТО»,**

юридический адрес: 655016, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, кор. 1, пом. 176Н,

место нахождения сервисного центра - 655004, г. Абакан, ул. Игарская, д. 21Ш.

ОГРН/ ИНН/КПП– 1181901003943/1901139458/190101001.

1.3. Участник Бонусной программы – физическое лицо, отвечающее условиям участия в Бонусной программе и зарегистрированное в качестве Участника программы в порядке, установленном настоящим Положением.

1.4. Бонусный балл (бонус) — условная единица, начисляемая Организатором на индивидуальный бонусный счёт Участника и списываемая Организатором с индивидуального бонусного счета Участника в соответствии с настоящим Положением. Один бонусный балл соответствует одному рублю.

1.5. Срок действия Бонусной программы: 3 года.

1.6. Организатор оставляет за собой право в любое время в безусловном одностороннем порядке внести в настоящее Положение изменения и/или дополнения, не ухудшающие положения Участников.

1.7. Настоящее Положение, а также все его изменения и/или дополнения подлежат размещению на официальном сайте Организатора: /np-auto.ru/.

**2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ**

2.1. Участником Бонусной программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее дееспособностью и не состоящее в трудовых отношениях с Организатором.

2.2. Для участия в Бонусной программе Участнику необходимо выполнить следующие условия:

2.2.1. Заказать и оплатить услуги по техническому обслуживанию, ремонту или мойке автомобиля в сервисном центре ООО «НП АВТО» на любую сумму.

2.2.2. Заполнить и передать Организатору заявку на участие в Бонусной программе по форме, установленной настоящим Положением.

2.2.3. Получить от Организатора через мобильное уведомление уникальный код, являющийся идентификацией Участника и подтверждающий возможность начисления бонусов на индивидуальный бонусный счет.

2.3. Участник вправе в любое время отказаться от участия в Бонусной программе, уведомив об этом Организатора в письменной форме.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. При выполнении условий, установленных п. 2.1, 2.2.1, 2.2.2 настоящего Положения, Организатор регистрирует Участника в Бонусной программе и присваивает Участнику индивидуальный бонусный счет, который закрепляется за номером телефона Участника.

3.2. Идентификацией Участника и подтверждением возможности начисления бонусов на индивидуальный бонусный счет является уникальный код, полученный Участником от Организатора через мобильное уведомление.

3.3. Регистрация Участника в Бонусной программе, присвоение индивидуального бонусного счета, идентификация Участника производятся в кассе сервисного центра при подаче Заявки на участие в Бонусной программе и оплате услуг по оформленному заказ-наряду.

### 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы начисляются Участнику по факту получения им любых услуг по техническому обслуживанию, ремонту или мойке автомобиля в сервисном центре ООО «НП АВТО».

4.2. Бонусные баллы накапливаются на индивидуальном бонусном счете Участника.

4.3. Начисление бонусных баллов на индивидуальный бонусный счет Участника производится автоматически по следующей матрице расчета:

<b>Статус Участника</b>	<b>Общая стоимость услуг, полученных Участником в рамках договора по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автомобиля с момента регистрации в Бонусной программе, (руб.)</b>	<b>Процент от стоимости полученных Участником услуг, начисляемый в качестве бонусных баллов на индивидуальный бонусный счет Участника, (%)</b>
Базовый	до 99 999	3 <small>(присваивается при регистрации Участника в Бонусной программе)</small>
Серебряный	от 100 000 до 299 999	5
Золотой	от 300 000 до 499 999	7
Платиновый	от 500 000	10

Один бонусный балл соответствует одному рублю.

4.4. При получении услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Положения, Участник может воспользоваться только одной операцией – либо начисление бонусных баллов, либо использование бонусных баллов.

4.5. При получении Участником в месяце своего рождения любых услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Положения, бонусные баллы, предусмотренные п. 4.3 настоящего Положения, подлежат начислению в двойном размере (бонусы именинника).

4.6. При получении Участником (мужчиной) в феврале любых услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Положения, помимо бонусных баллов, предусмотренных п. 4.3 настоящего Положения, дополнительно подлежат начислению 500 бонусных баллов (праздничные бонусы).

4.7. При получении Участником (женщиной) в марте любых услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Положения, бонусные баллы, предусмотренные п. 4.3 настоящего Положения, подлежат начислению в двойном размере (праздничные бонусы).

4.8. При наличии оснований для начисления Участнику в одном месяце как бонусов именинника, так и праздничных бонусов, начислению подлежат только бонусы именинника.

4.9. Срок действия бонусных баллов - 1 год со дня начисления, за исключением случая, предусмотренного п. 4.10 настоящего Положения.

4.10. Срок действия бонусных баллов, предусмотренных п. 4.6 настоящего Положения, – 30 дней со дня начисления.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. Участник вправе по своему усмотрению использовать бонусные баллы, накопленные на индивидуальном бонусном счете, для оплаты любых услуг по техническому обслуживанию, ремонту или мойке автомобиля, оказываемых в сервисном центре ООО «НП АВТО».

5.3. Использовать бонусные баллы вправе только Участник Бонусной программы.

5.4. Участник Бонусной программы не вправе дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.5. Бонусные баллы обмену на денежные средства не подлежат.

## 6. ИНФОРМАЦИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ БОНУСНОМУ СЧЕТУ

6.1. Информацию о состоянии индивидуального бонусного счета можно получить у консультантов сервисного центра (телефон: 8(3902) 23–40–23, e-mail: reception@np-auto.ru) .

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае смены номера телефона Участнику необходимо информировать об этом Организатора путем подачи письменного заявления по форме, установленной настоящим Положением. Идентификацией Участника по новому номеру телефона является уникальный код, полученный на такой номер

Участником от Организатора через мобильное уведомление. После идентификации Участника бонусный счет будет закреплен за новым номером телефона.

7.2. Участие в Бонусной программе означает полное и безусловное принятие Участником правил, установленных настоящими Положением, а также согласие Участника на обработку своих персональных данных (в любых сочетаниях между собой), а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, электронная почта, номер телефона. Указанный объем персональных данных является необходимым для достижения следующих целей:

- предоставление Организатором информации о состоянии индивидуального бонусного счета;

- предоставления Организатором информационных и рекламных уведомлений (в том числе, информации о Бонусной программе, о проведении специальных акций и пр.).

Оператором, получающим согласие Участника Бонусной программы (субъекта персональных данных) на обработку его персональных данных, является ООО «НП АВТО» (Организатор), имеющее место нахождения по адресу: 655016, РХ, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, корпус 1, пом. 176Н. Предоставляемое Участником согласие на обработку персональных данных распространяется на все способы обработки, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача ограниченному кругу лиц в соответствии с законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Для достижения целей обработки персональных данных Организатор вправе использовать различные средства связи (почтовая рассылка, мобильная рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет). Принимая участие в Бонусной программе, Участник соглашается с тем, что предполагаемыми пользователями его персональных данных являются работники Организатора. Настоящим Участник уведомляется Организатором о своих правах, как субъекта персональных данных, которые предоставлены ему Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также о том, что его персональные данные будут использоваться Организатором исключительно для достижения целей, указанных в настоящем пункте. Участвуя в Бонусной программе, Участник подтверждает согласие с целями и способами обработки персональных данных, указанными в настоящем пункте. Данное Участником согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано в любой момент путем направления письменного заявления Организатору по следующему почтовому адресу: 655016, РХ, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, корпус 1, пом.176Н.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ:

- заявка на участие в бонусной программе (форма);
- заявление о смене номера телефона (форма).

ФОРМА

**ЗАЯВКА**  
на участие в бонусной программе  
для клиентов сервисного центра «НП АВТО»

Участник бонусной программы: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_, дата рождения: \_\_\_\_\_,

паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_,

адрес: \_\_\_\_\_,

№ телефона: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

1. Подписание настоящей Заявки означает полное и безусловное принятие Участником правил участия в Бонусной программе, а также согласие Участника на обработку своих персональных данных (в любых сочетаниях между собой), а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, электронная почта, номер телефона. Указанный объем персональных данных является необходимым для достижения следующих целей:

- предоставление Организатором информации о состоянии индивидуального бонусного счета;
- предоставления Организатором информационных и рекламных уведомлений (в том числе, информации о Бонусной программе, о проведении специальных акций и пр.).

Оператором, получающим согласие Участника Бонусной программы (субъекта персональных данных) на обработку его персональных данных, является ООО «НП АВТО» (Организатор), имеющее место нахождения по адресу: 655016, РХ, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, корпус 1, пом. 176Н. Предоставляемое Участником согласие на обработку персональных данных распространяется на все способы обработки, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача ограниченному кругу лиц в соответствии с законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Для достижения целей обработки персональных данных Организатор вправе использовать различные средства связи (почтовая рассылка, мобильная рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет). Принимая участие в Бонусной программе, Участник соглашается с тем, что предполагаемыми пользователями его персональных данных являются работники Организатора. Настоящим Участник уведомляется Организатором о своих правах, как субъекта персональных данных, которые предоставлены ему Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также о том, что его персональных данные будут использоваться Организатором исключительно для достижения целей, указанных в настоящем пункте. Подписывая настоящую Заявку, Участник подтверждает согласие с целями и способами обработки персональных данных, указанными в настоящем пункте. Данное Участником согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано в любой момент путем направления письменного заявления Организатору по следующему почтовому адресу: 655016, РХ, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, корпус 1, пом.176Н.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / ФИО

\_\_\_\_\_  
дата

ФОРМА

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о смене номера телефона

Участник бонусной программы: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_, дата рождения: \_\_\_\_\_,

паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_,

адрес: \_\_\_\_\_,

Старый номер телефона, который необходимо отключить от индивидуального бонусного счета											
+7	-					-					

Новый номер телефона, который необходимо подключить к индивидуальному бонусному счету											
+7	-					-					

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / ФИО

\_\_\_\_\_ дата